

Idea&Request Management

Kurzbeschreibung

IntraPRO INNOVATION

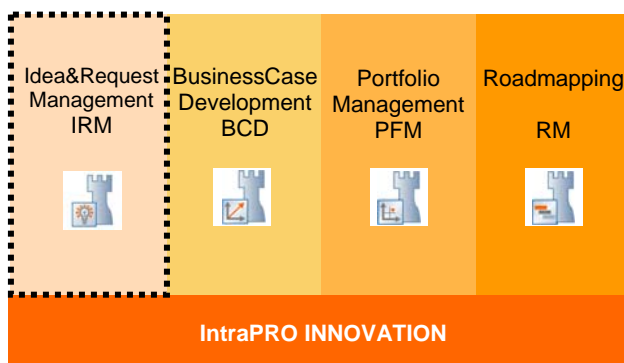
1. IntraPRO INNOVATION™ (IPI)

IntraPRO INNOVATION™ ist die XWS-Lösungsfamilie für webbasiertes Ideen- und Innovationsmanagement. Mit Hilfe dieser Produktfamilie steht Ihnen von der Idee eines Produktes, eines Prozesses oder einer Dienstleistung bis zur Umsetzung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung eine optimale Werkzeugpalette zur Verfügung:

Der Innovationsprozess untergliedert sich in die folgenden Teilprozesse:

- **Idea&Request Management**
- Business Case Development
- Portfolio Management
- Roadmapping

Diese Teilprozesse sind in IntraPRO INNOVATION™ modular und vollkommen aufeinander abgestimmt abgebildet.



2. Die Lösung „Idea&Request Management“ (IRM)

Im Ideenmanagement werden Ideen und Anforderungen erfasst, kategorisiert, bewertet und einer Vorselektion unterzogen. Je mehr Ideen, Anregungen und Verbesserungsvorschläge dabei gesammelt werden, desto erfolgreicher arbeitet das System.

Für viele Unternehmen stellt jedoch gerade diese frühe Phase des Innovationsprozesses ein Problem dar. Entweder werden Ideen intuitiv, „aus dem Bauch heraus“ bewertet, oder es werden hunderte von Ideen bereits in einem

frühen Stadium einer zu aufwändigen Bewertung unterzogen.

Mit *Idea&Request Management (IRM)* steht Ihnen eine Lösung zur Verfügung, mit der Sie innovative Ideen effektiv und zielorientiert sichten, bündeln und sichten können. Nur Ideen, die definierte Mindestanforderungen erfüllen, werden ausgewählt und als so genannte Business Cases weiter mit Markt- und Produktionsdaten angereichert und tiefgreifender untersucht. Hierfür unterstützen wir Sie mit dem Modul *Business Case Development*.

Sie haben ein großes Potenzial an Ideen und Ideengebern?

Sie wollen dieses Potenzial nutzen?

Sie wollen eine effektive Vorauswahl von erfolgversprechenden Ideen erreichen?

Sie wollen ein transparentes Bewertungssystem aufbauen, mit dem innovative Ideen objektiv bewertet werden?

Sie wollen sicher gehen, dass Ihre Ressourcen den erfolgversprechendsten Ideen zu Gute kommen?

IRM basiert auf einem strukturierten Selektionsprozess mit integriertem Workflow, der von einem Ideenmanager gelenkt wird und in dem Fachverantwortliche Ideen nach festgelegten Kriterien und Mindestanforderungen analysieren, clustern, bewerten und filtern.

Dabei zeigt sich die Lösung offen für Eingaben sämtlicher Mitarbeiter sowie von Kunden und Lieferanten.

Mit *IRM* können Sie einschätzen, ob Ideen überhaupt mach- und umsetzbar sind, zur Unternehmensstrategie passen und ob sie genügend Marktpotenzial besitzen.

Fazit

Mit *IRM* verfügen Sie über ein Software-Werkzeug, das Sie bei einer erfolgreichen Vorselektion von Ideen unterstützt. So wird Ihnen der Spagat zwischen einer notwendigen strengen Vorauswahl und der Gefahr des verfrühten Aussortierens von erfolgversprechenden Ideen besser gelingen - der optimale und einfache Einstieg in den Innovationsprozess!

3. Ihre Nutzen



Fundierte Auswahl

Ideenmanagement mit System: Für das Filtern der Vorschläge zeichnen kompetente Mitarbeiter aus den betroffenen Fachabteilungen sowie spezialisierte Ideenmanager verantwortlich. Deren fachkundige Meinung steht für eine objektive und präzise Bewertung der Ideen. Unterstützt werden die Mitarbeiter von einem State-of-the-Art-Bewertungsschema, welches eine einheitliche, schnelle und fundierte Analyse der Ideen ermöglicht.

Motivation der Mitarbeiter

Mit *IRM* wird die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter eines Unternehmens forciert und die Innovationskraft des Unternehmens tatkräftig unterstützt.

Jeder ist Teil des Unternehmens; jede Stimme findet ab sofort Anklang bei der Planung neuer Produkte, Prozessabläufe oder Dienstleistungen.

Erleichtert wird der Einstieg durch eine benutzerfreundliche und einfache Bedienbarkeit der Software sowie ein zeitnahes Feedback auf die eingereichten Vorschläge.

Sie können damit das Innovationspotenzial Ihrer Mitarbeiter nutzen und so die Innovationsqualität Ihres Unternehmens steigern.



Abb.: Themenvorgabe zur gezielten Ideensuche

Erweitern des Ideenpools

Zu den von Mitarbeitern generierten Ideen bietet *IRM* auch Kunden und Lieferanten die Möglichkeit, Ihren Ideenpool wachsen zu lassen.

Durch die schnellere Umsetzung von externen Anregungen steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Partner.

Gleichzeitig sinken die Aufwendungen für Reklamationsbearbeitung oder Marktforschung.

Vergleichbarkeit von Ideen

Die Erfassung der Ideen wird immer nach den gleichen Kriterien und Strukturen vorgenommen. Dies bietet Ihnen den großen Vorteil, dass Sie verschiedene Ideen leicht miteinander vergleichen und bewerten können.

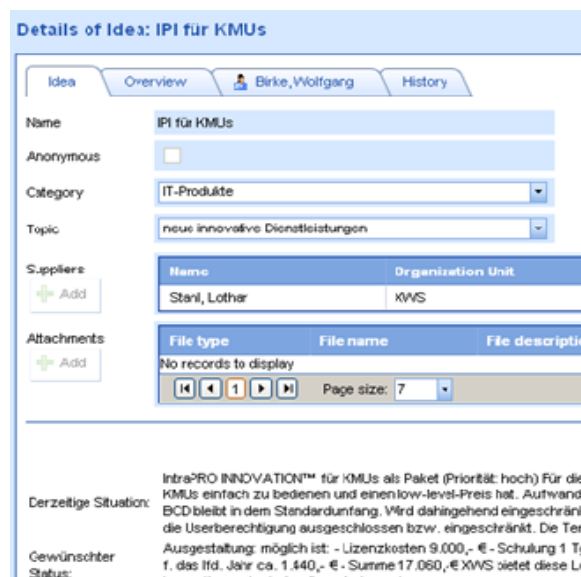


Abb.: übersichtliche Anzeige der Ideendetails

Bessere Qualität der Ideen

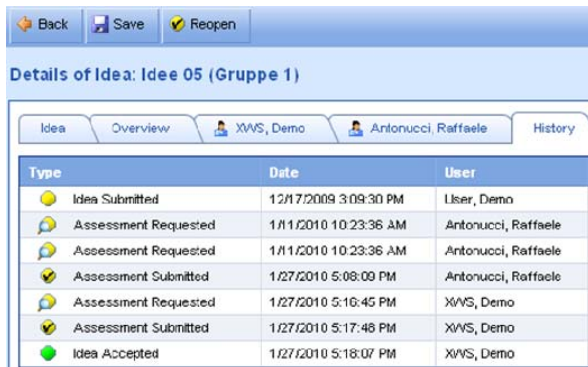
Durch die Einbeziehung der verantwortlichen Fachabteilungen/Mitarbeiter ist eine objektive Bewertung und Auswahl der Ideen für den Ideenmanager möglich. Dadurch wird vermieden, dass die Meinung einer Fachabteilung subjektiven Einfluss auf die Umsetzung einer Idee hat.

Hohe Datenverfügbarkeit

Die zentrale Speicherung der Daten erleichtert die Kommunikation zwischen Ideengeber, Ideenmanager und den Fachabteilungen. Im weiteren Verlauf des Innovationsprozesses bauen die sich anschließenden Module *BCD*, *PFM* und *RM* auf den Daten aus dem *IRM* auf.

Der komplette Innovationsprozess basiert folglich auf einer einheitlichen Datenbasis. Jede Idee wird archiviert. Damit können Entscheidungen zu einer Idee stets nachvollzogen werden.

Weitere Vorteile der Archivierung: Ideen können für eine spätere Nutzung geparkt, auf Wiedervorlage gesetzt und ihr aktueller Status stets abgefragt werden.



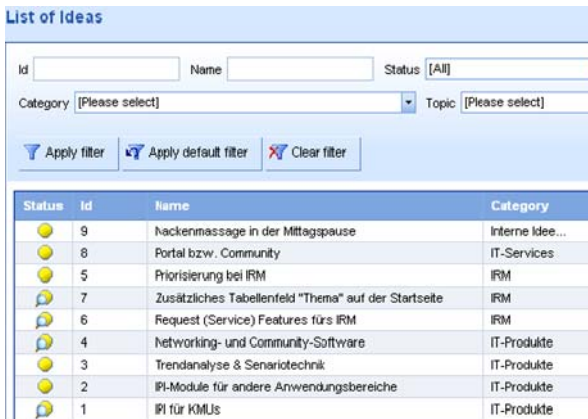
| Type | Date | User |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| Idea Submitted | 12/17/2009 3:09:30 PM | User, Demo |
| Assessment Requested | 1/11/2010 10:23:36 AM | Antonucci, Raffaele |
| Assessment Requested | 1/11/2010 10:23:36 AM | Antonucci, Raffaele |
| Assessment Submitted | 1/27/2010 5:08:09 PM | Antonucci, Raffaele |
| Assessment Requested | 1/27/2010 5:16:45 PM | XWS, Demo |
| Assessment Submitted | 1/27/2010 5:17:48 PM | XWS, Demo |
| Idea Accepted | 1/27/2010 5:18:07 PM | XWS, Demo |

Abb.: Verfolgung der gesamten Ideenhistorie

Vermeiden von Doppel-Entwicklungen

Ein zusätzlicher Vorteil der Archivierung ist die daraus entstehende Transparenz für Ihre Mitarbeiter im Hinblick auf bereits vorhandene Ideenvorschläge. Damit vermeiden Sie, dass sich die Verantwortlichen zweimal mit einer Idee auseinandersetzen müssen.

Außerdem werden durch das Aufspüren von ähnlichen Ideen erhebliche Synergie-Effekte für den aktuellen Ideenvorschlag generiert.

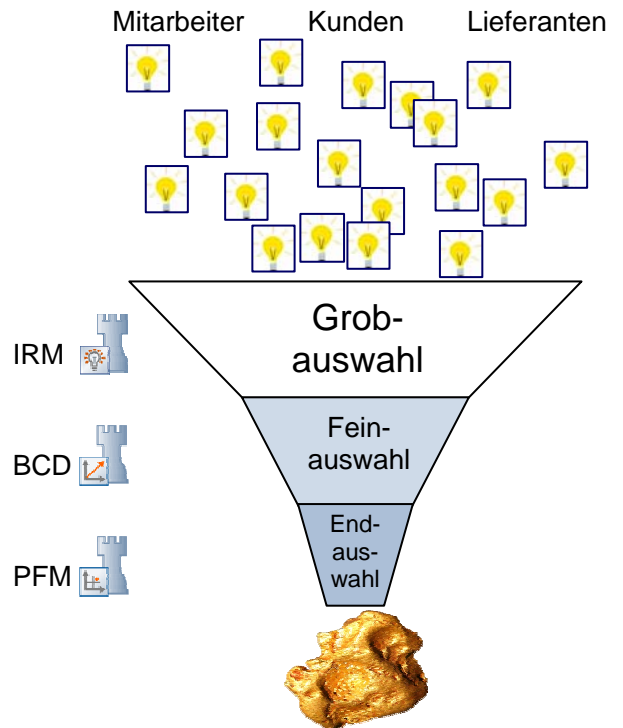


| Status | Id | Name | Category |
|--------|----|--|-----------------|
| ● | 9 | Nackentherapie in der Mittagspause | Interne Idee... |
| ● | 8 | Portal bzw. Community | IT-Services |
| ● | 5 | Priorisierung bei IRM | IRM |
| ● | 7 | Zusätzliches Tabellenfeld "Thema" auf der Startseite | IRM |
| ● | 6 | Request (Service) Features für IRM | IRM |
| ● | 4 | Networking- und Community-Software | IT-Produkte |
| ● | 3 | Trendanalyse & Szenariotechnik | IT-Produkte |
| ● | 2 | API-Module für andere Anwendungsbereiche | IT-Produkte |
| ● | 1 | API für KMUs | IT-Produkte |

Abb.: Auflistung Ideenpipeline & aktueller Ideenstatus

Weiterverfolgen der „Nuggets“

Je weiter eine Idee voranschreitet, desto mehr Ressourcen werden zu ihrer Bewertung notwendig. Mit IRM können Sie die wenig aussichtsreichen Ideen schneller identifizieren und aussortieren - Ihre knappen Ressourcen und Kapazitäten auf die erfolgversprechenden Ideen bündeln.



Umfassende Einsatzmöglichkeiten

Der Anwendungsbereich von IRM beschränkt sich nicht auf einzelne Branchen - Ideen finden sich schließlich überall!

Zudem bietet Ihnen IRM wirkungsvolle Unterstützung bei der Steuerung von Problemfeldern wie Reklamationsbearbeitung, Erfassung von Kundenanforderungen sowie Unterstützung des Servicebereichs oder des Vertriebs.

IRM können Sie einerseits als Stand-alone-Lösung für Ihr spezifisches Anwendungsfeld einsetzen, andererseits auch als integriertes Modul innerhalb der Lösungsfamilie IntraPRO INNOVATION, für den einfachen Einstieg in Ihr durchgängiges Innovationsmanagement.

XWS Cross Wide Solutions GmbH

Donaulände 20a
93055 Regensburg

E-Mail: info@xws.de
Web: www.xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 0
Telefax: +49 (0)941 26 0 27 - 199

Ansprechpartner für IPI *IRM*:

Dr. Josef Hechberger
Produktmanagement

E-Mail: josef.hechberger@xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 0
Telefax: +49 (0)941 26 0 27 - 199

Lothar Stahl
Geschäftsführer, Vertriebsleiter

E-Mail: lothar.stahl@xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 222
Telefax: +49 (0)941 26 0 27 - 199