XWS
Cross Wide Solutions

eBusiness Solutions

Ihre Schnittstelle zum Markt der Zukunft

Erfolgreiche Geschäfte – durch Markt

Das Internet ist für zukunfts- und marktorientierte Unternehmen die wichtigste Schnittstelle zum Markt. eBusiness-Lösungen schaffen dabei die Integration der Marktpartner in eigene Unternehmensprozesse.
So sind Sie für die Zukunft gerüstet.

Professionelle Lösungen bedeuten:
Wettbewerbsvorteile nutzen und Marktanteile gewinnen.

Schlagen Sie die Brücke - von Ihrem Unternehmen zum Markt der Zukunft.

anbindung und integrierte Prozesse

Prozessmanagement – der Schlüssel zum Unternehmenserfolg

Die Realisierung und Automatisierung individueller Geschäftsprozesse gewinnt immer stärker an Bedeutung und wird zum strategischen Erfolgsfaktor.

Mit einem effizienten Prozessmanagement werden die regelmäßig wiederkehrenden Aufgaben im Unternehmen organisatorisch und technologisch abgebildet und kontinuierlich optimiert. Professionelles Prozessmanagement bindet Kunden und Geschäftspartner in die Abläufe ein und nutzt das eBusiness für erfolgreiche Geschäfte.

Dabei geht es um mehr als einen professionellen Internetauftritt.
Um einen Mehrwert für die Unternehmen zu generieren, sind Lösungen nötig, die genau auf die Nutzergruppen, das Anwendungsszenario und die bisherigen IT-Systeme abgestimmt sind.

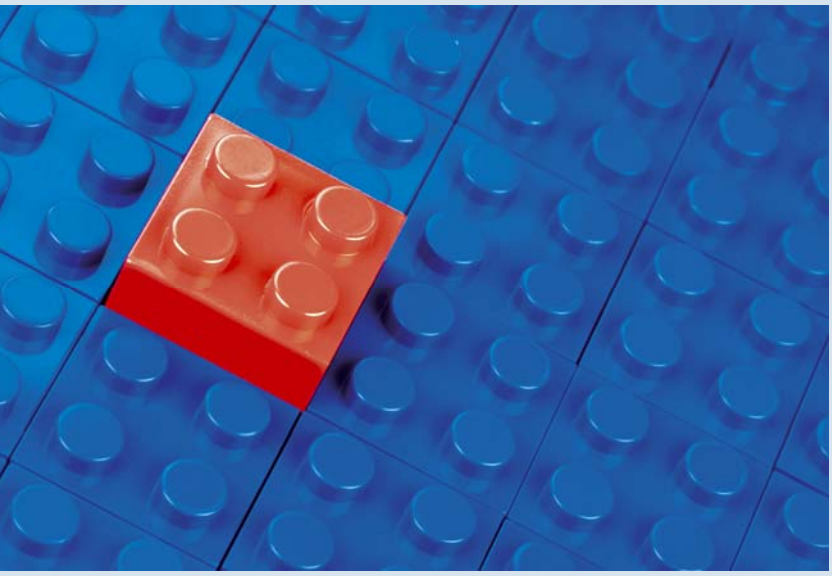
Die Vorteile der eBusiness-Lösungen

Erschließung neuer, globaler Märkte und Leistungen	**Zusätzliche kostengünstige Vertriebswege**	**Hohe Kunden-bindung durch Kunden-orientierung**
Effizientes und effektives Marketing	**Optimierte und automatisierte Prozesse**	**Bessere Zusammenarbeit**
Reduzierung der Durchlaufzeiten und Erhöhung der Effizienz	**Zeitliche und örtliche Ungebundenheit**	**Hohe Einsparungen**

Ganzheitliche, individuelle eBusiness-Lösungen: Transparenz, Zeitgewinn, Kostenersparnis

Zukunftsweisende Lösungen basieren auf dem Gedanken integrierter, verteilter und heterogener Informationssysteme. Sie sorgen für die Verschmelzung mit Alt-Systemen zu einer unternehmensübergreifenden und kundenorientierten eBusiness-Systemlandschaft.

Bei XWS sind Standard-Module und individuell entwickelte Softwarekomponenten zu einer Gesamtlösung integriert. Die Anwendungen, die auf Basis spezifischer Unternehmensanforderungen erarbeitet werden, sind durch Verwendung modernster Technologien effizient, stabil, erweiterbar und äußerst pflegeleicht.



OpenDesign™ von XWS steht für offene Softwarearchitektur, standardisierte Schnittstellen, leichte Integrierbarkeit in bestehende Systeme – vor allem aber für eine kostengünstige Realisierung.

Mit **OpenDesign**™, der modularen Entwicklungsmethodik für die Realisierung individueller eBusiness-Lösungen, lassen sich marktorientierte Geschäftsprozesse elektronisch und nutzerorientiert steuern. Durch seine 3-Layer-Architektur bietet sie sowohl einen hohen Grad an Flexibilität als auch kurze Umsetzungszeiten sowie ein günstiges Kostenprofil im Vergleich zu Standard-Lösungen.

Durch das zugrundeliegende Baukastenprinzip können die Lösungen äußerst effizient an individuelle Wünsche und Anforderungen spezifisch konfiguriert werden. Somit sind Prozesse schnell abbildbar, automatisierbar und flexibel bei Anpassungen. XWS bietet damit ein Höchstmaß an Unabhängigkeit, Flexibilität und Qualität.

Professioneller Partner für anspruchsvolle eBusiness-Lösungen

Besonderheiten auf einen Blick

- **Innovationsfähigkeit:** webbasiert, mit flexiblem Workflow- und Genehmigungssystem, durchgängige Unterstützung der Geschäftsprozesse, in die Marktpartner integriert sind.
- **Integrationsfähigkeit:** Einbindung der eBusiness-Lösungen in bestehende System-landschaften wie ERP-System, Content Management, Pay-Systeme, Logistik-Systeme etc.
- **Plattformunabhängigkeit:** Mit OpenDesign™ erstellte XWS-Software läuft unabhängig vom eingesetzten Betriebssystem der Clients sowie der gängigen Datenbank.
- **Leistungsfähigkeit:** die XWS-eBusiness Lösungen sind hinsichtlich Performance optimiert und erreichen eine sehr hohe Verfügbarkeit.
- **Modularität:** die eBusiness-Lösungen sind modular aufgebaut und somit flexibel einsetzbar.
- **Effizienz:** die XWS-eBusiness Lösungen sind schnell einsetzbar und workflow-optimiert, dadurch werden hohe Prozesskosten gespart und eine optimale Kundenbindung erreicht.

Die Anwendungs-möglichkeiten sind vielfältig und kom-plex – die XWS-Lösungen jedoch einfach und effi-zient.

Neue Wege – neue Chancen. Das macht Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.

Mit unseren eBusiness-Lösungen setzen wir neue Qualitätsstandards in der Prozesslandschaft und erreichen für die Unternehmen raschen und dauerhaften Nutzen und Erfolg in den Bereichen strategischer Managementprozesse für *Analyses & Decision – Sales Management – Supply Management – Service Management – Business Intelligence – Platform & Collaboration* etc.

eBusiness Lösungen und die dazugehörigen Dienstleistungen für effiziente Geschäftsprozesse stehen mittlerweile im Fokus jeder strategischen Unternehmensausrichtung. Ziel ist die Optimierung der Wertschöpfungsketten und die Verbesserung der Wettbewerbsposition durch den Einsatz von High Level eBusiness Solutions.

Die XWS GmbH beschäftigt sich seit über 10 Jahren mit der Beratung, Konzeption und Entwicklung von prozessorientierten, durchgängigen und am Kundennutzen orientierten Lösungen.

Ihre Anforderungen stehen im Mittelpunkt - nicht unsere Software. Daher können wir uns Ihren Wünschen flexibel anpassen. Eine Herausforderung, der wir uns gerne stellen und die wir bereits in zahlreichen Projekten erfolgreich umsetzen konnten!

Sonderwünsche sind Standard

- Nutzenorientiertes **Anforderungsmanagement**, um frühzeitig zu erkennen, was Anwender wirklich brauchen
- **Business- und Marketing-Know-how**, um Transaktionsprozesse zielgerichtet zu modellieren und umzusetzen
- **Design-Erfahrung**, um die Benutzeroberflächen anwendergerecht und intuitiv bedienbar zu gestalten
- Langjährige Erfahrung in Interaktions-Konzepten, User Experience und Usability-Engineering
- Als Microsoft-Partner besitzen wir tiefgreifendes **Entwicklungs-Know-how** in ASP.NET und bei relationalen Datenbanken

Wir machen keine halben Sachen –

Sowohl das Dienstleistungsportfolio als auch die Lösungen zeichnen sich bei XWS durch die Durchgängigkeit und einen ganzheitlichen Ansatz aus. Durch unsere Kompetenzen sind wir in der Lage, eBusiness-Lösungen zu erarbeiten, zu beraten und zu betreiben. Entsprechend breit ist das Leistungsspektrum ausgelegt.

Was zeichnet unsere Lösungen und Dienstleistungen aus?

- Sie sind flexibel anpassbar und durchgängig kundenorientiert!
- Sie werden kundenindividuell erbracht und projektspezifisch umgesetzt!
- Sie schaffen die Voraussetzungen für eine professionelle, kostenbewusste Prozessabwicklung!
- Sie sorgen für Transparenz und Akzeptanz!
- Sie sind von zentraler Bedeutung für eine erfolgreiche, langfristige Kundenbeziehung!
- Sie haben ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis!

DEKRA

Microsoft CERTIFIED Partner

Enterprise Platforms | Management Analysis & Decision Tools | Application Develop-ment | Application Integration | Business Intelligence | **Lösungen**

Prozessmanagement – wir sehen uns in der Pflicht!

Wir lassen Sie nicht mit Lösungen alleine! Wir unterstützen deshalb auch Unternehmen in der täglichen Arbeit bei Kapazitätsengpässen oder Know-how-Transfer.

Unser Anspruch ist es….

- neue Prozesse zu implementieren,
- bestehende Prozesse zu optimieren und zu automatisieren,
- sie in die Gesamtprozessabläufe der unternehmerischen Wertschöpfungskette effizient einzubinden,
- sie aber so flexibel in der Umsetzung zu gestalten, dass diese sich bei Veränderungen oder neuen strategischen Konzepten schnell und einfach anpassen lassen
- und ein systemübergreifendes Monitoring zu realisieren.

Wir reden nicht nur von Kundenorientierung -
wir setzen sie tagtäglich mit unseren zufriedenen Kunden um!

komplette und durchgängige Leistungen

Wo liegt Ihr eBusiness-Bedarf - Anwendungsbeispiele aus unserer Praxis:

- **Multi-Channel Communication**: strategische Unternehmens- und Marktkommunikation
- **eCommerce**: Auftrags-, Bestell- und Versandabwicklung, Handelsplattformen
- **eBusiness Framework**: modular aufgebaute 3-Layer-Architektur zur Abbildung komplexer Salesprozesse im Internet, Personalmanagement- und -entwicklungssystem
- **Web Content Management Systems (WCMS)**: webbasierte, standardisierte und workflow-getriebene Lösungen unterschiedlicher Branchen und Bereiche
- **Service Engineering**: Serviceprozessmanagement (Garantie- und Reklamationsabwicklung, Eskalationsroutinen), Konfiguratoren
- **Business Intelligence**: BI und Performance Management zur besseren Entscheidungs-findung und Überwachung der Performance durch systematische Analyse von Unternehmensdaten, sprachgestützte Datenerfassung und Auswertung
- **Access & Security Systems**: personen- und rollenbasierter, sicherer, kontrollierter Zugriff auf zentrale Informationen (mobile Anwender, Telearbeiter und lokale Benutzer)
- **Networking & Collaboration**: zielgerichtete Zusammenarbeit von Mitarbeitern kooperierender Organisationen in arbeitsteiligen Leistungsprozessen

Prozess-management	Managed Services	Customizing & Tailoring	Project Management	Consulting		
Services	Monitoring & Reporting	SW-Ergonomie & Usability	Meet the Experts	Training & Workshops	Support	Hosting

Langjährige Erfahrung und Kundenkontakt

Dank unseren langjährigen Erfahrungen in unterschiedlichen Branchen und Unternehmensgrößen sind wir heute der Spezialist bei der Optimierung marktnaher Prozesse aus unterschiedlichsten Unternehmensbereichen. Wir decken eine Vielzahl von Bedürfnissen ab und sind in der Lage, unsere Ressourcen und Know-how kurzfristig einzusetzen.

Mehr Infos?

Interessiert an unseren eBusiness Lösungen? Unsere Experten stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Lothar Stahl
Geschäftsführer, Vertriebsleiter
E-Mail: lothar.stahl@xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 202

Dr. Josef Hechberger
Produktmanagement
E-Mail: josef.hechberger@xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 0

XWS Cross Wide Solutions GmbH

Donaulände 20a
93055 Regensburg

E-Mail: info@xws.de
Web: www.xws.de
Telefon: +49 (0)941 26 0 27 - 0
Telefax: +49 (0)941 26 0 27 - 199