



AMS – „Application Management Service“ Der neue Jungbrunnen für IT-Systeme und Individual-Software

Der Wartungsaufwand für in die Jahre gekommene IT-Systeme und Individual-Software steigt mit jedem Einsatzjahr. XWS Cross Wide Service stellt mit seinem Application Management System einen neuen Service für das umfassende Outsourcing der IT-Wartung und Software-Optimierung zur Verfügung. XWS-Geschäftsführer Lothar Stahl: „Damit lassen sich Wartungskosten im IT-Bereich um bis zu 65 Prozent und die Produktivität um bis zu 30 Prozent steigern.“

„Easy to use“ ist regelmäßig ein Schwerpunktthema auf den IT-Messen. „Unser neuer ‚Application Management Service‘ entspricht diesem Leitthema: konkrete Kundennutzung, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit, Klarheit“, so XWS-Manager Stahl. Das Problem bekommt bei vielen Unternehmen wachsende Bedeutung: Wenn individuell programmierte Software in die Jahre kommt, wachsen meist die Probleme im Unternehmensalltag. Programme, die mit veränderten Betriebsstrukturen nicht mehr Schritt halten, fehlendes Wissen über die Softwarestruktur, lückenhafte Dokumentationen und steigende Wartungskosten für die Altsysteme werden zu teuren Bremsen der Unternehmensentwicklung.

Mit dem neuen Application Management Service (AMS) bietet der XWS Cross Wide Service jetzt als einer der ersten Softwarespezialisten in Deutschland für Unternehmen einen Rundum-Support zur Wartung und Weiterentwicklung älterer Individual-Software. „Unternehmen können mit dem AMS-Support nach unseren Erfahrungen aus der Praxis bis zu 65 Prozent ihrer bisherigen IT-Wartungskosten sparen“, so XWS-Geschäftsführer Lothar Stahl.

Nach Schätzungen des britischen Software-Experten Les Hatton verursachen Softwarefehler jährlich europaweit einen wirtschaftlichen Schaden von 100 bis 150 Milliarden Euro. Etwa die Hälfte davon dürfte nach Expertenmeinung zu Lasten von Fehlern vor allem in älterer Individual-Software gehen.

Die Erfahrung zeigt, dass Unikat-Software in vielen Unternehmen nach Einführung nur noch unzureichend gepflegt und weiterentwickelt wird. Dabei bilden maßgeschneidert programmierte Anwendungen in vielen Unternehmen das Rückgrat für Geschäfts- und Produktionsprozesse. Im worst case müssen eingesetzte Programme komplett deaktiviert werden, weil auftretende Fehler nicht mehr zu beheben sind – mit oft kaum überschaubaren Kosten und Folgen für die Unternehmensentwicklung.

Ein wachsendes Problem – aber so gut wie keine Lösungsangebote

Professionelle Service-Anbieter zur Lösung der Softwarefehler und der wachsenden Anforderungen im Umfeld der Individualsoftware gibt es kaum im Markt. Der einfache Grund: Qualifizierter Support in diesem Bereich erfordert höchstes Know-how, weil jede maßgeschneidert programmierte Software komplett eigene Strukturen aufweist und vor Eingriffen in die Programme oft aufwendige Analysen und viel Erfahrung erforderlich sind.

XWS Cross Wide Service GmbH ist seit fünf Jahren auf die Problemlösung von Individual-Software spezialisiert. XWS hat jetzt mit ASS (Application Management Services) als einer der ersten deutschen IT-Spezialisten ein Service-Paket entwickelt, das speziell die Supportprobleme von Individual-Software-Nutzern löst. AMS ist ein Rundum-Sorglos-Paket zum Outsourcing von Pflege, Support und Weiterentwicklung individuell programmierter IT-Anwendungen.

65 Prozent weniger Kosten
30 Prozent höhere Produktivität
99 Prozent Verfügbarkeit

Die XWS-Praxis zeigt, dass Outsourcing der Altsystem-Wartung die IT-Kosten im Vergleich zur Eigenwartung um bis zu 65 Prozent reduzieren kann. Gleichzeitig, auch dies ist eine Erfahrung der XWS-Kunden, steigt die Produktivität um bis zu 30 Prozent und die Verfügbarkeit der Systeme auf 99 Prozent.

Das flexibel strukturierte AMS-Leistungs-Komponentensystem garantiert dem Kunden dabei höchste Flexibilität bei Nutzung der Outsourcing-Angebote und bei der Steuerung der Kosten.

Ein Kundenurteil aus der Praxis über AMS von XWS: „Durch die Konzentration eines großen Teils der Wartung, der Support-Aufgaben sowie der Weiterentwicklung der Applikationen durch XWS sind wir in der Lage, die allgemeine Wartungs- und Supportqualität zu verbessern, die IT-Servicebereitstellung zu erhöhen und gleichzeitig Wartungskosten im Supplier Quality Management zu senken“, sagen die IT-Spezialisten von Continental Automotive, eines führenden deutschen Automobil-Zulieferers.

Unternehmensprofil XWS:

Die XWS Cross Wide Service GmbH wurde 1998 mit Sitz in Regensburg gegründet und beschäftigt 31 Mitarbeiter. Von Anfang an hat sich XWS als wertorientiertes Beratungs- und Softwareunternehmen auf dem Markt positioniert, das spezielle innovative IT-Dienstleistungen für Unternehmen anbietet.

Die XWS ist mit ihrem Expertenwissen für die Optimierung von Geschäftsprozessen im Product Lifecycle Management, Enterprise Information Management und Application Management Services sowie Business Optimization & Analytics aktiv. Mit dem speziellem Fachwissen und einer einmaligen Entwicklungsmethodik werden effiziente leistungsstarke IT-Lösungen für geschäftskritische Anwendungen mit hoher Verfügbarkeit und herausragender Leistungsfähigkeit entwickelt.

Die Kunden sind heute Unternehmen mit hoher Marktbedeutung und international operierende Konzerne. Die Lösungen sind ausgerichtet auf die Bedürfnisse von Branchen wie

- Automotive
- Fertigung, Maschinen- und Anlagenbau, Mess- und Steuerungstechnik
- Energie-, Umwelttechnik und Medizintechnik
- Elektro und Elektronik

Eine enge Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Einrichtungen und Institutionen trägt zur ständigen Optimierung von XWS-Produkten und -Dienstleistungen für Markt und Kunden bei.