



## Eskalationsmanagement - ETB

<b>Escalation Tool Box (ETB)</b> <b>Eskalationsmanagementsystem bei Zulieferern</b>	<p>Das Unternehmen erhält mit der ETB ein Report- und Warnsystem für Qualitätsprobleme seiner Lieferanten, die während der Herstellung von Produkten und Bauteilen auftreten. Durch die einheitliche Erfassung solcher Meldungen mit einem fest hinterlegten Verteilerkreis können rasch geeignete Gegenmaßnahmen eingeleitet werden.</p>
<b>Projektumsetzung</b>	<p>Die Aufgabenstellung im Unternehmen wird mit Hilfe der ETB wesentlich vereinfacht.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einheitliche Erfassung von Qualitätsmängeln</li><li>▪ Automatisierter, standardisierter Informationsfluss und Reporting</li><li>▪ Change Log und Archivierungsfunktionalität</li><li>▪ Schnittstellen zum Einkauf</li></ul> <p>Bei Problemen im Beschaffungsprozess (Lieferengpässe, Lieferausfälle, etc.) können Einkauf, SQM und BU mit Hilfe der ETB die zuständigen Standorte inklusive Ansprechpartner sowie nötige Maßnahmen ermitteln. Die Applikation versendet hierfür automatisch entsprechende Benachrichtigungen (Produktbewertungen, Warnmeldungen, Alternativ-Lieferanten).</p> <p>Die ETB umschließt die Bereiche Controlled Shipping Level, Early Warning, Red Alert und Blocking Parts und vereinfacht den Kommunikationsaufwand, u.a. durch die zentrale Ablage von Daten und Dateien, weltweit nachhaltig.</p> <p>Durch die ETB lässt sich der Beschaffungsprozess besser steuern und Probleme werden frühzeitig und situationsgerecht kommuniziert. Negative Konsequenzen wie Produktionsstillstände werden durch den geregelten Informationsfluss so gut wie möglich ausgeschlossen.</p>
<b>Nutzen für den Anwender</b>	<p>Für die Anwendung ist lediglich ein Webbrowser erforderlich, um weltweit mit der Lösung arbeiten zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Steigerung der Erfassungsquote von Qualitätsmängeln um 80%</li><li>▪ Senkung der Erfassungszeiten</li><li>▪ Reduzierung der Kosten für Liegezeiten/Produktionsausfälle</li><li>▪ Rasche Einleitung geeigneter Maßnahmen zur Mängelbeseitigung</li><li>▪ Vermeiden von Produktionsstillständen</li></ul> <p>Mit der Lösung wird eine Amortisation deutlich vor Jahresfrist erreicht.</p>
<b>Einsatz beim Kunden</b>	<p>Die Lösung wird derzeit bei Unternehmen im Automotivumfeld für das Qualitäts- und Eskalationsmanagement für Lieferanten eingesetzt. Mit der ETB arbeiten pro Unternehmen bis zu 1.100 Anwender weltweit.</p>